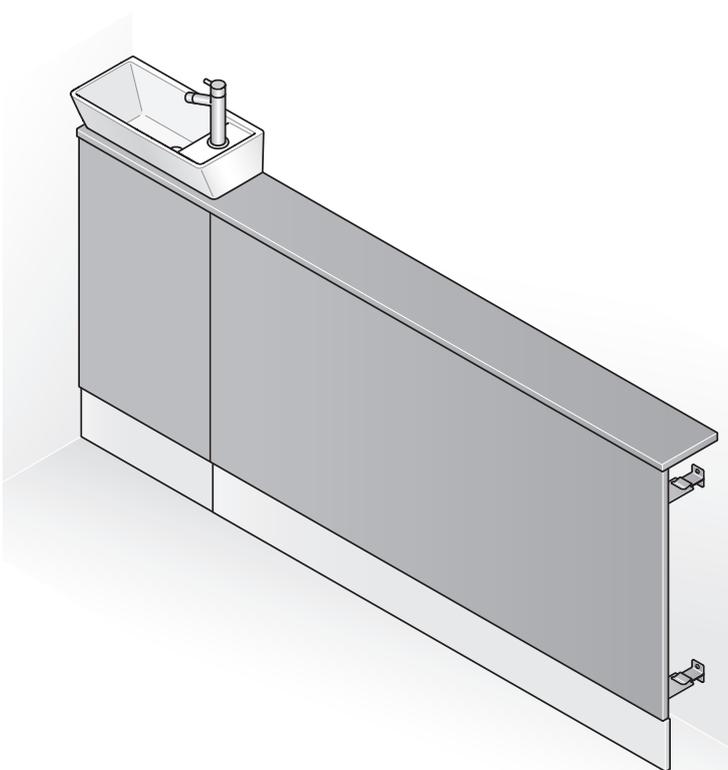


# TOTO

## マンション向け トイレカウンター



- ◆このたびは、トイレカウンターをお求めいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、お取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

品番 UMB系

### 📖 はじめに

各部のなまえ	4
安全上のご注意	5
使用上のご注意	7
準備と確認	8

📖 はじめに

### 🚰 使いかた

水栓・紙巻器・キャビネット扉	10
----------------	----

🚰 使いかた

### 🧼 お手入れ

日常のお手入れには / 使えない洗剤・道具	11
手洗器・キャビネット・カウンター・ 紙巻器 / 水栓 / 給水フィルター	12
センサー部 / 泡まつキャップ / 排水口まわり	13
排水トラップ / 電源プラグ	14

🧼 お手入れ

### 🔍 こんなときは

冬場の凍結防止・長期間使わない場合	15
定期的な点検	16
扉の調整	17
故障かな?と思ったら	18
アフターサービス	19
保証書 / 部品の交換について / 保証について / 補修用性能部品の供給期間 / 部品の交換	19
修理依頼について / 延長保証制度について / 修理料金の仕組み / 定期点検のおすすめ	20
仕様	21
保証書	23

🔍 こんなときは

いつも快適に使って欲しいから！

# 知っておいていただきたいことを

## お手入れ P.11

日ごろからのお手入れが

キレイを長持ちさせるヒケツ！

気持ちよくお使いいただくためのお手入れ

方法をご紹介します。



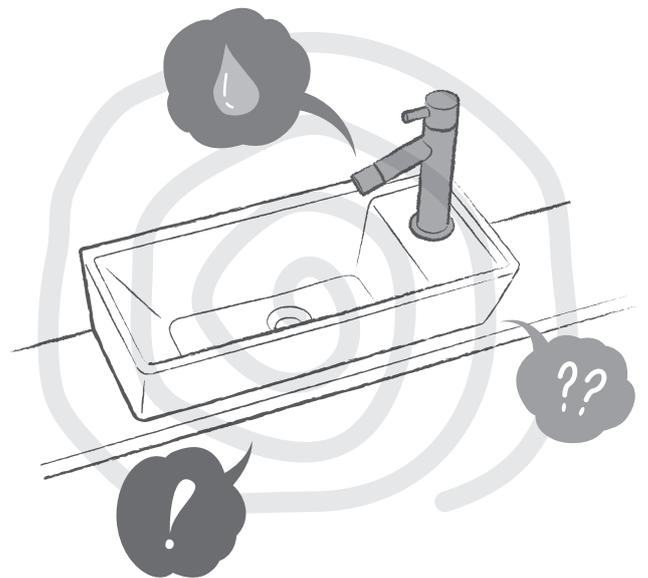
## 故障かな? P.18

もしかして故障したのかな・・・

そんなときにご確認いただきたいポイントを

まとめています。調整やお手入れで解消する

ことがありますので、お試しください。



●自動水栓のお手入れは（自動水栓の取扱説明書参照）

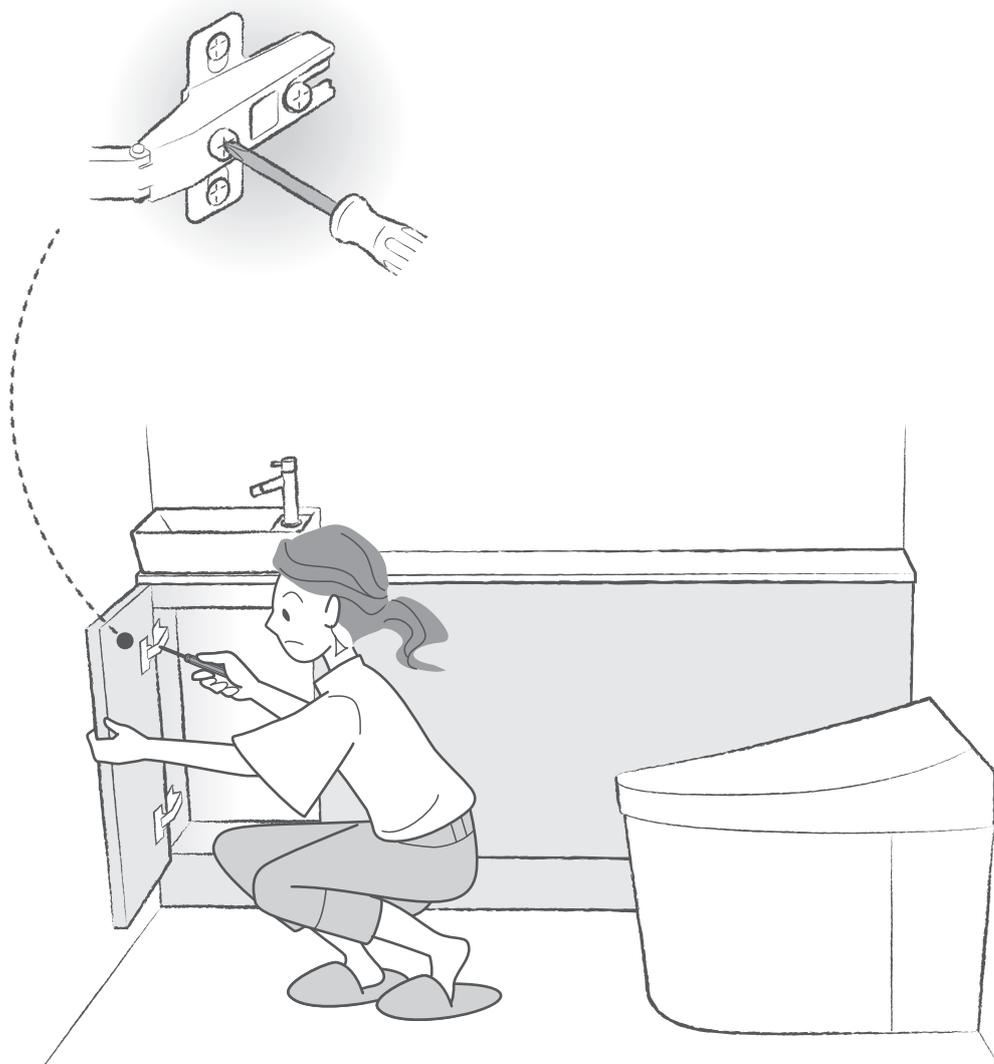
# まとめました。

## 扉の調整 P.17

扉の動きが気になってきたら・・・

調整方法がありますので、調整してみ

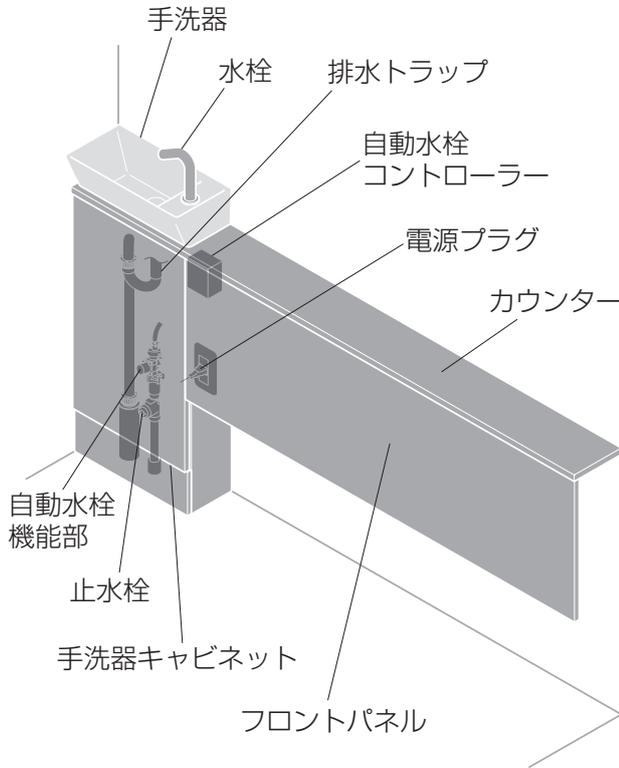
てください。



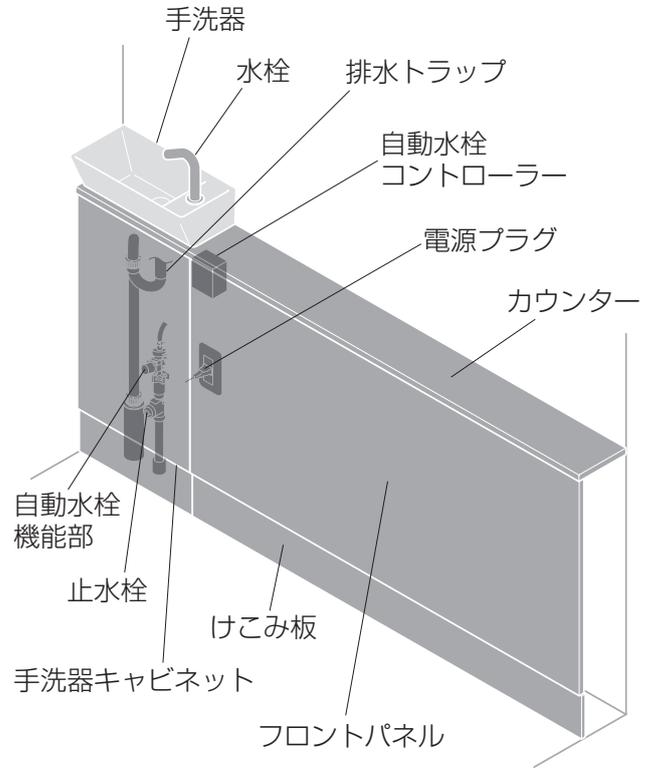
# 各部のなまえ

※商品により各機器の配置は異なる場合があります。

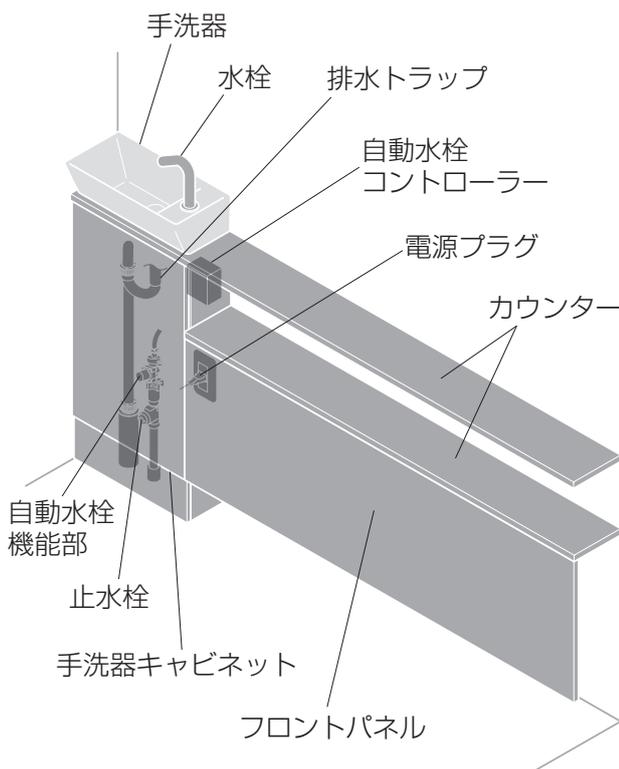
## ハーフ



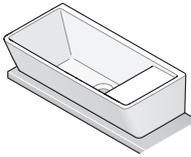
## 床上合わせ



## 二段カウンター



## 手洗器・水栓のバリエーション

	ベッセルタイプ (角形)	ベッセルタイプ (丸形)
手洗器		
水栓	自動水栓 	自動水栓 
	ハンドル式水栓 	ハンドル式水栓 

# 安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

## 表示と意味

 **警告** 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。

 **注意** 傷害や物的損害※が発生する可能性がある内容です。

 してはいけない禁止の内容です。

 必ず実行していただく強制の内容です。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

## 警告



火気禁止

- たばこなどの火気類を近づけない  
火災の原因となります。



分解禁止

- 修理技術者以外の方は分解したり、修理・改造はしない  
商品が破損し、けがや重大事故の原因となります。



水場使用禁止

- 浴室など水がかかったり湿気の多い場所には設置しない  
火災や感電の原因となります。  
商品本体・ねじ類の腐食により、落下してけがのおそれがあります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手で、コンセント部分や電源プラグに触れない  
感電の原因となります。



禁止

- 商品に乗ったり、座ったり、ぶら下がったり、寄り掛かったり、強く引っ張ったりしない  
商品が破損・落下してけがのおそれがあります。
- 器具取付用のねじ固定部の壁裏には、配管・配線を通さない  
火災や感電の原因となります。  
水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。
- 給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない  
結露水などにより、コンセントに水がかかり、火災や感電の原因となります。
- ガタついているコンセントは使わない  
火災や感電の原因となります。
- 電源プラグ・コードが傷んだりコンセントの差し込みがゆるいまま使用しない  
火災や感電の原因となります。



水ぬれ禁止

- コンセント・電源プラグに水・洗剤、小水をかけない  
火災や感電の原因となります。  
万一、水がかかった場合はブレーカーを落としてから電源プラグを抜いて乾燥させてください。



プラグを抜く

- 電源を使う機器をお手入れするときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
感電の原因となります。
- 長時間使用しないときは、電源プラグを抜く  
ほこりがたまり、火災の原因となります。



接触禁止

- 雷が発生しているときは、電源プラグに触れない  
感電の原因となります。



必ず守る

- 商品が傾いたり、がたつきが発生したら使用を中止する  
商品が破損・落下してけがのおそれがあります。
- コンセント位置・電源コードの取り回しは、本説明書に記載された位置・方法・注意事項を厳守する  
結露水などにより、コンセントに水がかかり、火災や感電の原因となります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む  
火災や感電の原因となります。



必ず守る

- 一度抜いた電源プラグを差し込む前には、刃などについたほこりや水滴を確実に取り除く  
火災や感電の原因となります。

- 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く  
電源プラグ・コードの傷みによる火災や感電の原因となります。

## ⚠ 注意



禁止

- 商品に重い物を載せない  
落下してけがのおそれがあります。
- カウンターの上に乗って作業しない  
カウンターが落下・破損してけがのおそれがあります。
- 商品に強い力や衝撃を与えない  
商品が破損・落下してけがをするおそれがあります。  
水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 商品にかたい物をおとさない  
商品の破損によりけがのおそれがあります。
- 落下して破損するおそれのある物はいれない  
収納物が落下・破損してけがのおそれがあります。
- 収納物がはみ出したり不安定になる入れかたをしない  
収納物が落下・破損してけがのおそれがあります。
- 扉を大きく開けすぎたり、勢いよく開けたりしない  
扉が外れてけがのおそれがあります。
- 扉の開閉時には可動部に手や指を入れない  
けがのおそれがあります。
- 商品に冷水や熱湯をかけない  
破損してけがのおそれがあります。
- フロントパネルに紙巻器、タオル掛けなどの器具を取り付けない  
フロントパネルが落下してけがのおそれがあります。
- フロントパネルは、点検時以外は外さない  
フロントパネルが落下・破損してけがのおそれがあります。

- 給水ホースが破損するようなことをしない  
傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしない  
給水ホースが破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 手洗器用水栓の吐水口をふさがない  
水栓部から水が浸入し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 手洗器に酸性・アルカリ性の洗剤や薬品類を流さない  
手洗器排水管を傷め、水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。  
また、手洗器表面を侵し、割れてけがのおそれがあります。
- 手洗器の中に芳香洗剤や飾り物などを置かない  
手洗器から水があふれたり、手洗器排水管を傷めたりして、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 手洗器・カウンターにセットされている水栓の固定がゆるんだまま使用しない  
水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 陶器部にひび・割れがあるときは、破損部を絶対に触らない・そのまま使い続けない  
けがのおそれがあります。
- 止水栓を開けたままで給水フィルターを外さない  
水が噴き出し、家財などをめらす財産損害発生の原因となります。



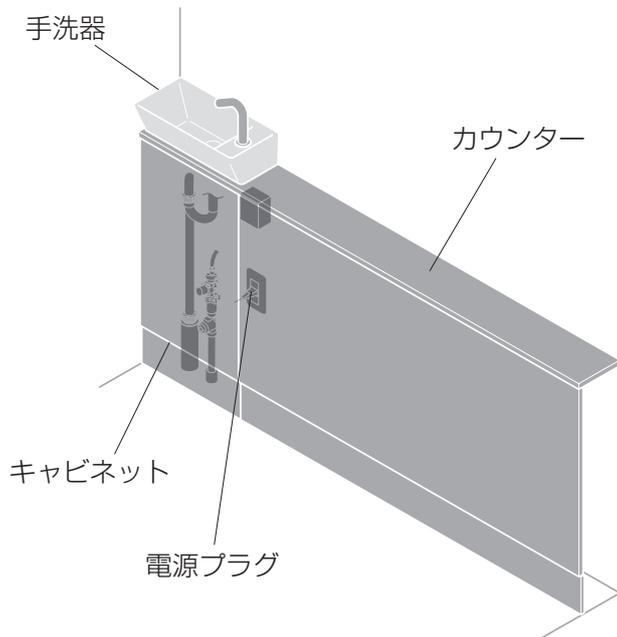
必ず守る

- 中に収納する物は4kg以内にする  
商品が破損・落下してけがのおそれがあります。
- 水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める  
家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める  
水漏れなど予想しない事故の原因となります。
- 定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する  
劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 給水フィルター、フィルター付水抜栓のお手入れをするときは、止水栓を閉めてから行う  
水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。

- 凍結による破損の予防を行う  
凍結すると商品の一部が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。
- 床に落ちた小水、洗剤などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る  
放置しておくで床にシミを作ったり、腐らせたりする原因となります。
- 陶器・給水管・止水栓の表面に露が発生したり、結露水や小水が床にこぼれた場合は、乾いた布でふき取る  
床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあり、財産損害発生の原因となります。

# 使用上のご注意

※商品により各機器の配置は異なる場合があります。



## 手洗器

- 陶器表面に金属類、時計のバンド、ベルトのバックルなどを強くこすりつけない  
黒や銀色のスジ状の跡・汚れの原因となります。
- 自動水栓の場合、センサーをさえぎる物を感知領域に入れない  
誤作動の原因となります。
- 大便器洗浄時「ゴボゴボ」音がするとき、排水口からにおいがするとき、つど手洗器用排水トラップに水をためる  
水栓から約5秒水を流すと、たまります。

## 電源プラグ

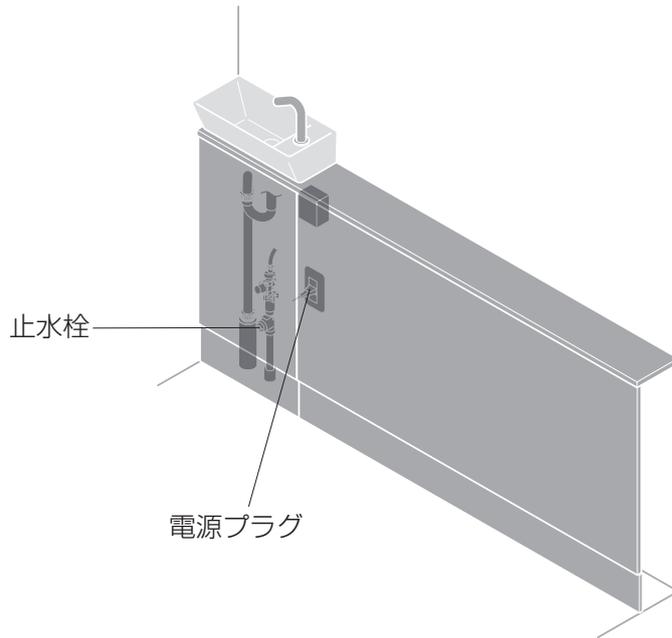
- 落雷の可能性がある場合、あらかじめ電源プラグを抜く  
故障の原因となります。

## カウンター・キャビネット

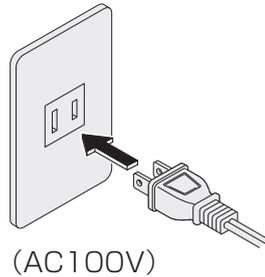
- 洗剤類を収納する場合は、必ずキャップを閉める  
洗剤類の液漏れや気化ガスが収納内を侵して故障・腐食の原因となります。
- 商品に消臭剤や芳香剤、石けんや洗剤などを噴霧したりこぼしたりしない  
付着した場合は、水でぬらしてよく絞った柔らかい布などで速やかにふき取ってください。表面材のひび割れ・変色の原因となります。
- 直射日光が当たらないようにする  
変色の原因となります。
- 商品本体は乾いた布やトイレットペーパーなどでふかない  
傷つきの原因となります。
- ヨードチンキ、毛染剤、養毛剤、マニキュア、マジックインキ、アセトン、酢酸などの薬液がかかったまま放置しない  
変色の原因となります。
- 商品にかたい物(花びんなど)を置いて引きずらない  
傷つきの原因となります。
- 木質製の商品に水や洗剤がかかったときは、すぐにふき取る  
表面材のはがれや変形の原因となります。
- 化粧品が付着したときは、すぐにふき取る  
化粧品の中には、プラスチックに悪影響を与える物があり、変色・破損の原因となります。
- 商品のお手入れをするときは、適量に薄めた中性洗剤を使用し、次のものは使わない  
酸性洗剤、塩素系洗剤、アルカリ性洗剤、トイレ・バス用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン・シンナーおよびクレンザー、ナイロンたわしなど  
表面に傷がついたり、変色・変質の原因となります。
- 異常高温になる場所への設置はさける  
ストーブなど近づけないように注意する。ヘアドライヤーの熱風を直接当てない。変形・変色の原因となります。
- 商品にゴム成分のものを載せない  
材質によってはゴム成分がしみ出し、変色の原因となります。
- ヘアピン・カミソリの刃などを放置しない  
さびが付着し、取れなくなる場合があります。
- 扉にテープなど、粘着性のある物を張らない  
表面仕上げ材のはがれ、変色の原因となります。
- 開いている扉を上から押ししたり、範囲を超えて開けたりしない  
変形の原因となります。

# 準備と確認

※商品により各機器の配置は異なる場合があります。



## 電源プラグを差し込む（自動水栓の場合）



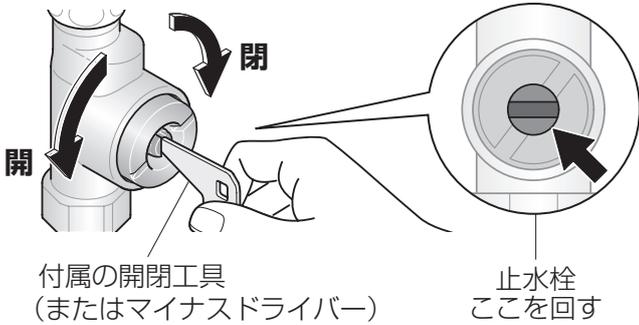
## 止水栓について

	自動水栓	ハンドル式水栓
止水栓の取付位置	キャビネット内	
止水栓の使用状況	※ 全開	止水栓で流量調整

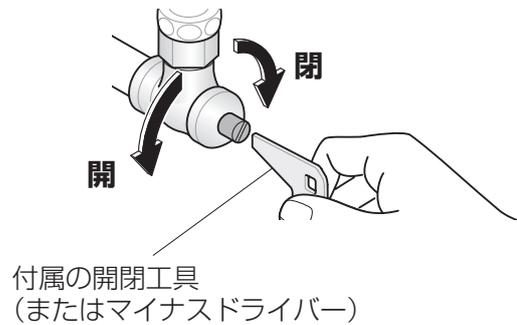
※ 機能部内部に定流量弁を内蔵していますので止水栓は全開でご利用ください。  
ただし水の勢いが強すぎて衣服などをぬらすおそれがある場合は、止水栓を回して流量を調節してください。

## 止水栓の開閉（流量の調整）

### 自動水栓



### ハンドル式水栓



### ■ ハンドル式水栓での流量調整の目安

ハンドル全開時にマイナスドライバーなどで止水栓を回して下図に示す水があたる位置になるよう流量を調整してください。なお、TOTOメンテナンス(株)においても流量調整を承っておりますが有料作業になります。

※流量調整時は、複数箇所同時に水を出していないことを確認してください。  
手洗器単独吐水の際、水があたる位置が変わる場合があります。

**お願い** お手入れのときや、長期間留守にするときは、止水を閉めてください。

★ **水があたる位置** ご使用の手洗器イラストをご参考に調整してください。

※流量が多いと水はねして家財などをぬらす原因となります。  
※流量が少ないと複数個所の同時吐水時に流量不足となる場合があります。

流量	手洗器	
	ベッセルタイプ(角形)	ベッセルタイプ(丸形)
適量 ○		
多い ×		
少ない ×		

# 使いかた

## 水栓・紙巻器・キャビネット扉

### 自動水栓

#### 自動水栓の種類



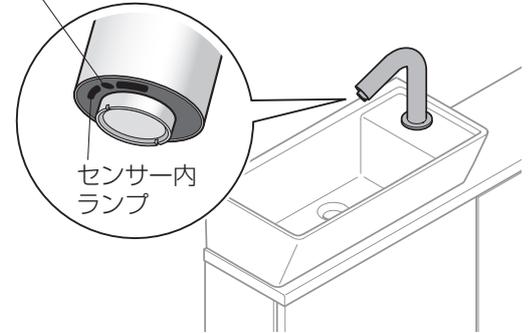
自動水栓センサー部の下に手を近づけると水が出ます。手を離すと水が止まります。

■ 水の量を調節するときは (P.9)

#### お知らせ

- 約15秒間手を動かさないでいると、自動で止まります。(手を動かし続けても、1分後に止まる)
- センサー内のランプは、電源を入れて約10分間は感知するたびに点滅しますが、故障ではありません。(ランプの点滅は約10分後に消えます)

センサー部



センサー内ランプ

### ハンドル式水栓

#### ハンドル式水栓の種類



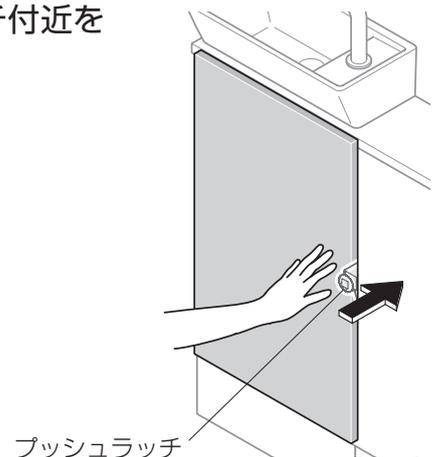
■ 水の量を調節するときは (P.9)

### トイレトペーパーのセット方法

紙巻器の説明書参照

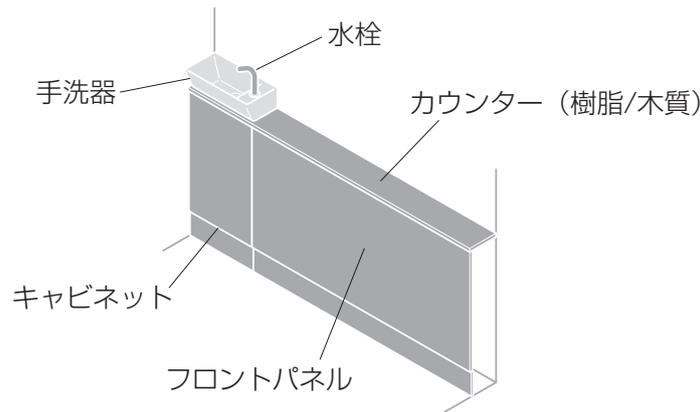
### キャビネット扉の開け方

プッシュラッチ付近を  
押す



# お手入れ

## 使える洗剤・道具



### 日常のお手入れには



柔らかい布



中性洗剤

#### ■ 水栓表面の水あかなどには

「TOTO きらりあ水栓金具用蛇口まわりのクリーナー」  
THYZ3をおすすめします。

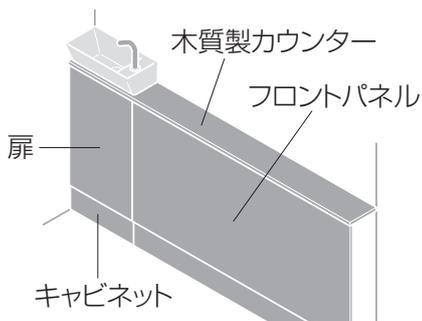
- お求めは、お近くのTOTOショールーム、またはTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター(裏表紙)にお尋ねください。
- 品番は、予告なく変更になることがあります。
- 塗装品および印刷部には使用できません。



TOTO きらりあ  
水栓金具用  
蛇口まわりのクリーナー

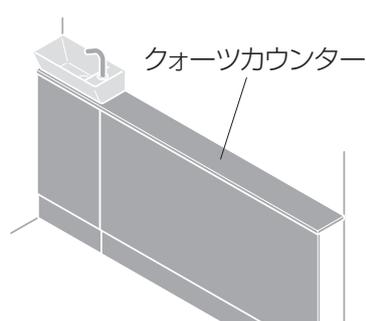
### 使えない洗剤・道具

#### 材質：木質



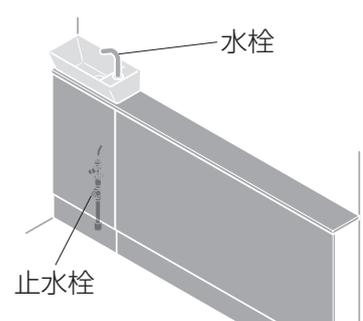
シンナー、アセトン、ベンジン、酸性洗剤、アルカリ性洗剤(塩素系含む)、研磨材入り洗剤、トイレ用洗剤、住宅用洗剤  
金属ブラシ・金属たわし(スチールウール)、紙やすり、研磨材付きナイロンたわし、ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ、乾いた布、トイレトーパー

#### 材質：樹脂



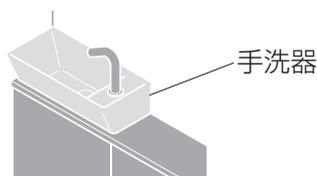
シンナー、アセトン、ベンジン、酸性洗剤、アルカリ性洗剤(塩素系含む)、研磨材入り洗剤、トイレ用洗剤、住宅用洗剤  
金属ブラシ・金属たわし(スチールウール)、紙やすり、研磨材付きナイロンたわし、ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ、乾いた布、トイレトーパー、先のとがったもの(つまようじなど)

#### 材質：金属



シンナー、ベンジン、酸性洗剤、アルカリ性洗剤(塩素系含む)、研磨材入り洗剤、トイレ用洗剤、住宅用洗剤  
金属ブラシ・金属たわし(スチールウール)、紙やすり、研磨材付きナイロンたわし、ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ

#### 材質：陶器



強酸性洗剤、強アルカリ性洗剤、※フッ素系洗剤、研磨材入り洗剤、金属ブラシ・金属たわし(スチールウール)、紙やすり、研磨材入りナイロンたわし  
※フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

# お手入れ 水栓・センサー部など

●自動水栓のお手入れは（自動水栓の取扱説明書参照）

※自動水栓は搭載品のみ

## 手洗器・キャビネット・カウンター・紙巻器



- ① 薄めた中性洗剤を付けてふく
- ② 水ぶきのあと、からぶきする

## 水栓



### ■ 軽い汚れの場合

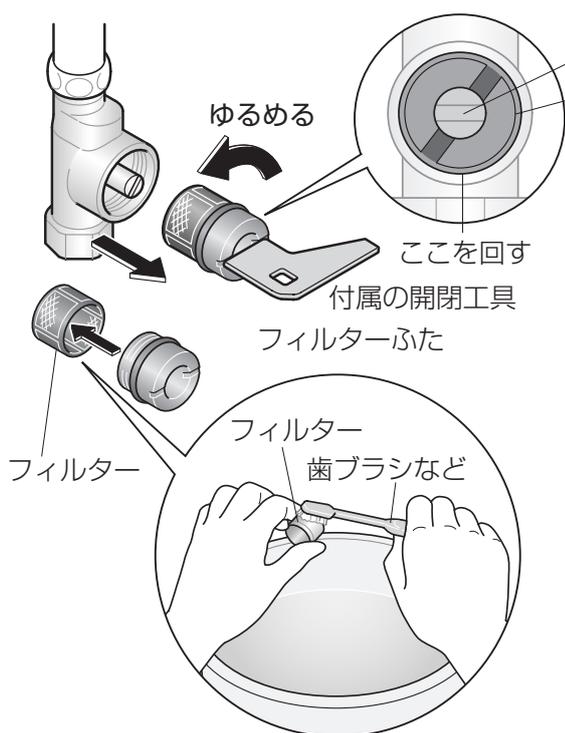
水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って、スパウトおよびセンサー部の汚れをふき取ってください。

### ■ ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含めた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてからからぶきをします。

## 給水フィルター（自動水栓の場合）

■ 水量が少なくなってきたら…



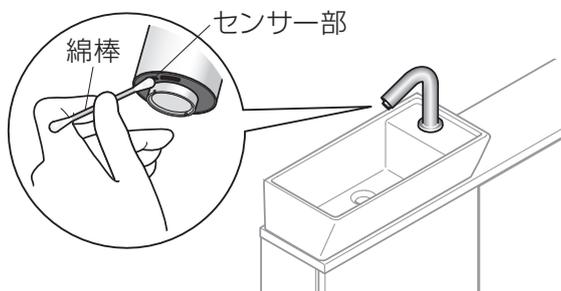
- ① 止水栓を閉める (P.9)
- ② フィルターふたを外す  
・水がこぼれることがあるので、ぞうきんなどを用意する。
- ③ フィルターを外し、掃除する  
・洗剤は使わない。  
・フィルターに無理な力を加えない。(変形の原因)
- ④ フィルター・ふたを元どおり取り付け
- ⑤ 止水栓を開ける (P.9)  
・止水栓・配管接続部から水漏れがないか、確認する。

## ⚠ 注意

⊘ 止水栓を開けたまま、フィルターを外さない  
水が噴き出し、家財などをぬらす  
禁止 財産損害発生の原因

・フィルターの汚れ・目詰まりがひどいときは、交換する。(P.19)

## センサー部（自動水栓）



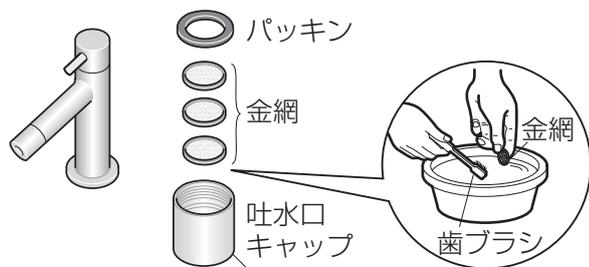
- ① 止水栓を閉める (P.9)
- ② 綿棒で水ぶきする
  - ・ひどい汚れは、薄めた中性洗剤を付けてふいたあと、水ぶきする。
  - ・センサー面を傷つけないよう注意する。

## 泡まつキャップ（ハンドル式水栓）

■ 水量が少なくなってきたら…

- ① 止水栓を閉める (P.9)
- ② 泡まつキャップを外し、分解する
- ③ 泡まつキャップを元どおり組み立て、取り付ける
- ④ 止水栓を開ける (P.9)

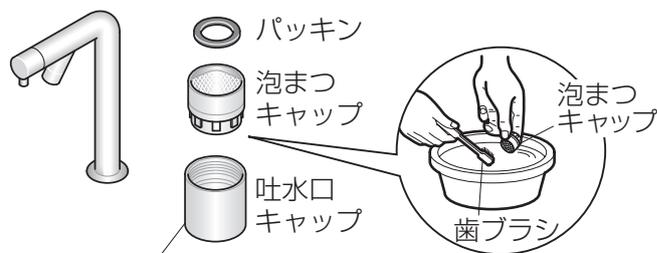
● ハンドル式水栓（ベッセルタイプ（角形））



**⚠ 注意**

**!** パッキンは、吐水口キャップ内の溝に挿入する  
必ず守る 水漏れで家財などをぬらす  
財産損害発生の原因

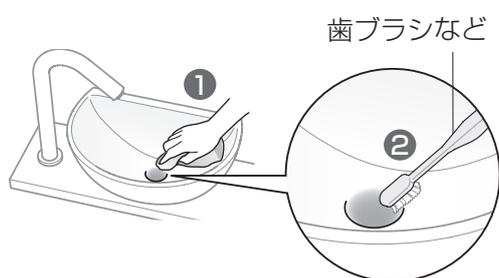
● ハンドル式水栓（ベッセルタイプ（丸形））



吐水口キャップは手で回して外す  
 ゆるめる ※すべるときはゴム手袋などを使用してください。

お手入れ

## 排水口まわり

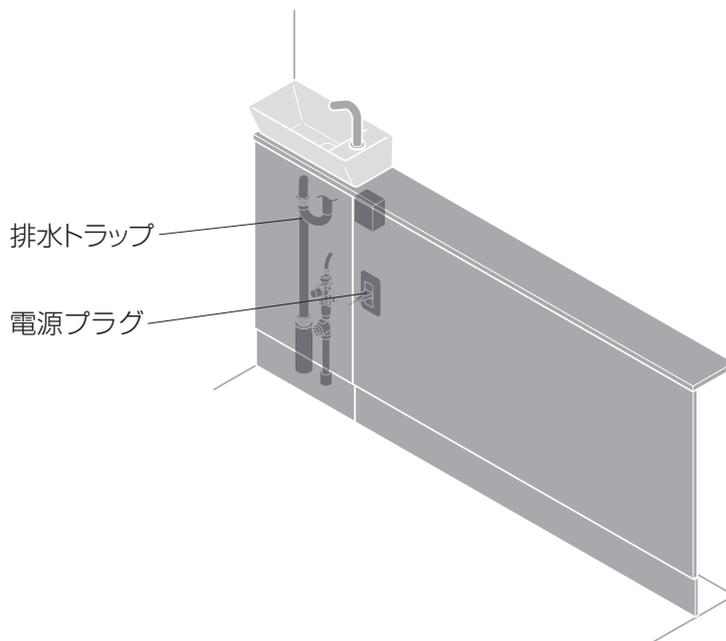


- ① 柔らかい布、スポンジなどで汚れをふき取る
- ② 清掃しにくい場合は歯ブラシなどで汚れを取る

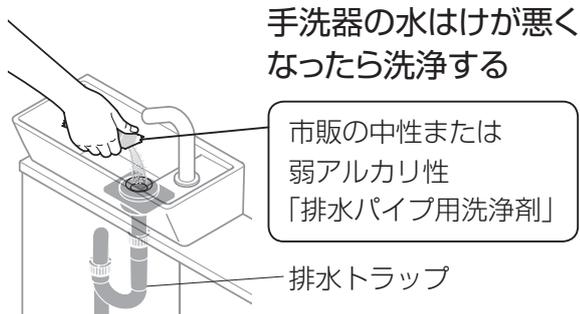
■ 排水口周辺の汚れがひどい場合

適量に薄めた中性洗剤を含めた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。

# お手入れ 排水トラップなど



## 排水トラップ



### ⚠ 注意



禁止

- 酸性またはアルカリ性の排水パイプ洗浄剤は使わない  
排水管を傷め、水漏れで家財などをぬらす  
財産損害発生の原因
- ペーパーなどを流さない  
排水トラップ詰まりの原因

## 電源プラグ（自動水栓）

- ① 電源プラグを抜く
- ② 刃などのほこりを取る
- ③ 電源プラグを、根元まで差し込む



### ⚠ 警告



必ず守る



禁止

- 電源プラグのお手入れは、コンセントから抜いて行う  
感電の原因
- コンセント・電源プラグのほこりなどを  
取り除き、根元まで差し込む  
火災・感電の原因
- コンセント・電源プラグに水・洗剤をかけない  
火災や感電の原因となります。  
万一、水がかかった場合は  
ブレーカーを落としてから  
電源プラグを抜いて乾燥  
させてください。

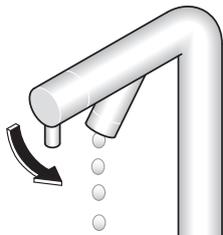


# 冬場の凍結防止・長期間使わない場合

## 凍結を防ぐ（ハンドル式水栓）

### ご注意

- 凍結すると、機器の破損による水漏れの原因になります。  
（凍結による破損は、保証期間内でも有料修理）
- トイレ内の温度も、暖房などで0℃以下にならないようにしてください。

流動方式	少量の水を流し続ける 
水抜き方式	<p>■ 準備</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 水抜き栓（他社製）を排水（水抜き）側に切り替える。 （操作方法は、水抜き栓の取扱説明書参照）</li><li>• 止水栓（P.9）は開けたままにする。</li></ul> <p>① 水栓を開ける（2～3分で水が抜ける）</p> <p>② 水栓を閉める</p>

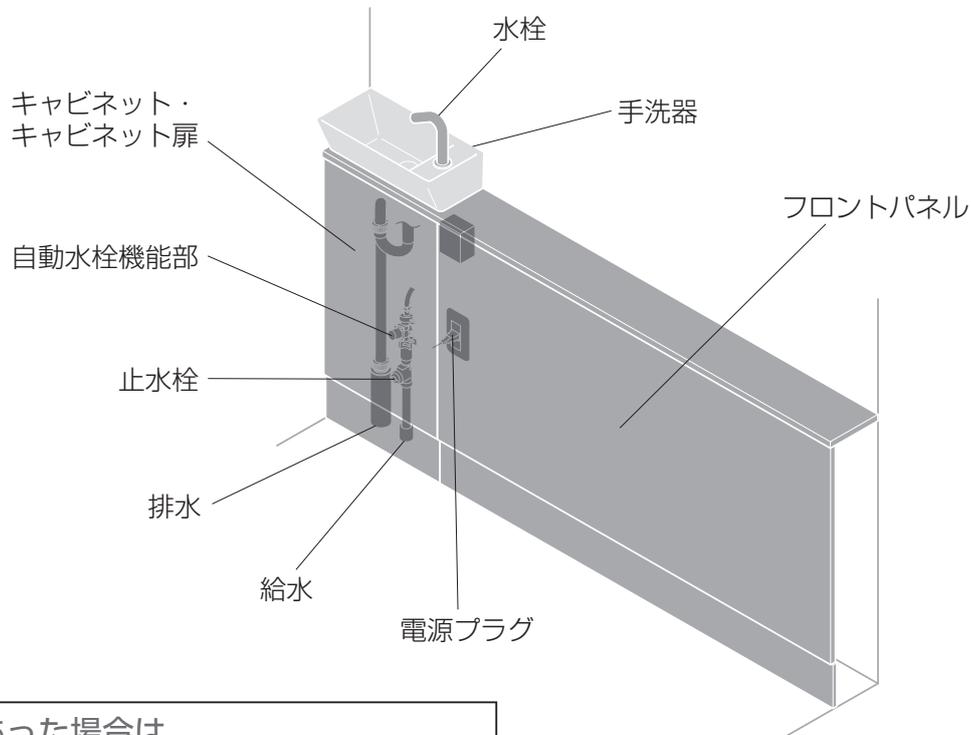
## 長期間使わない場合

水抜き後、止水栓（P.9）を閉める（水漏れを防ぎます）

# 定期的な点検

経年劣化による重大事故を防ぎ、より長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様ご自身で以下の点検をしてください。

※商品により各機器の配置は異なる場合があります。



不具合があった場合は  
**TOTOメンテナンス(株)修理受付センター**  
**TEL ☎ 0120-1010-05**  
 またはお求めの販売店へご連絡ください。

点検部位	点検項目	危害情報	点検時期	実施日 (年/月/日)	
手洗器	傷・ひび割れ	けが、床への水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
キャビネット扉	丁番・ヒンジ (開閉部品) のがたつき・外れ	落下によるけが	年1回以上	/ /	/ /
キャビネット	切断面のささくれ・ふやけ・膨れ	けが	年1回以上	/ /	/ /
フロントパネル	がたつき・外れ	落下によるけが	年1回以上	/ /	/ /
水栓	レバーや本体のがたつき、動きが悪い	床・階下への水漏れ	年2回以上	/ /	/ /
給水	給水配管接続部からの水漏れ	床・階下への水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
排水	排水管・排水トラップのひび割れ	床・階下への水漏れ	年1回以上	/ /	/ /
電源プラグ	ほこりの付着	やけど、火災	月1回	/ /	/ /

くらしなときは

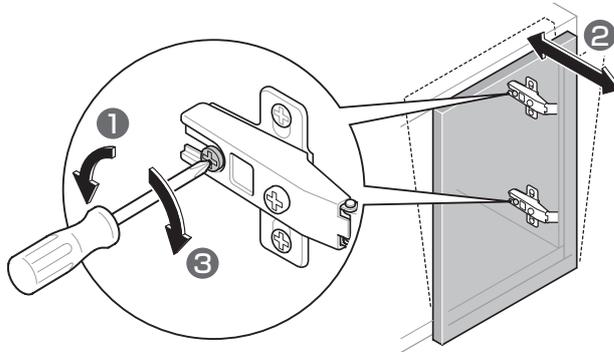
# 扉の調整

長年のご使用で、すき間が不均一になったときは、ご自身で調整いただくか、取付店にご相談ください。  
なお、TOTOメンテナンス（株）においても扉調整を承っておりますが有料作業になります。

## 丁番の調整

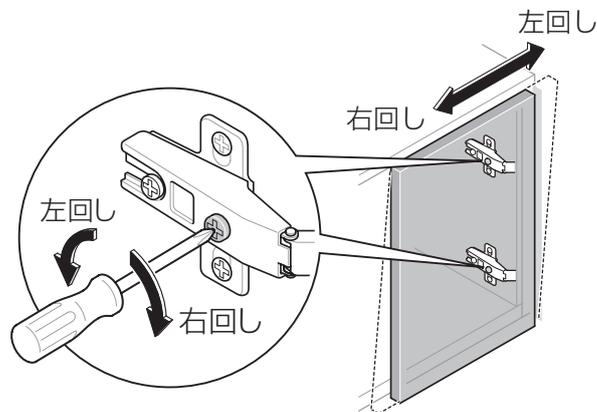
### 前後を調整(右開き)

- ① ゆるめる(左回し)
  - ② 扉を動かす
  - ③ 締める(右回し)
- ※左開きも同様です。



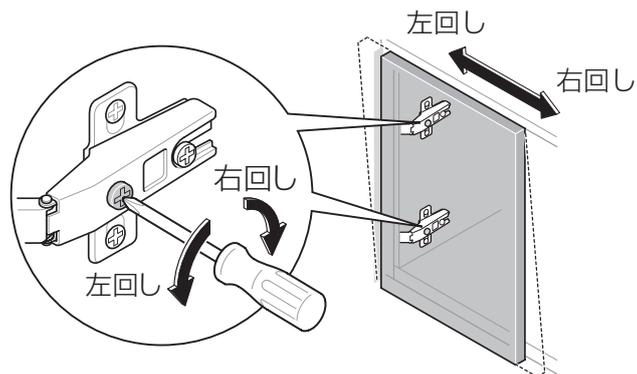
### 左右を調整(右開き)

ねじを回すと、扉が動く



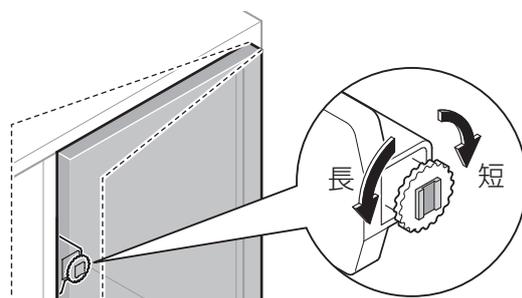
### 左右を調整(左開き)

ねじを回すと、扉が動く



## プッシュラッチの調整

### 前後を調整



右回し：短くなる  
左回し：長くなる

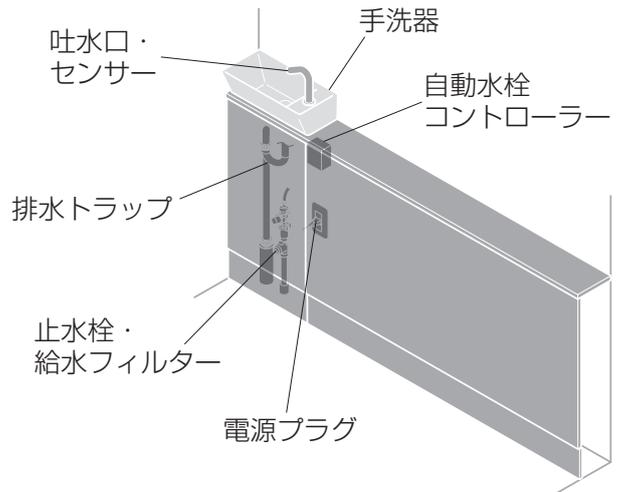
# 故障かな？と思ったら

## ■まず、下記の表をご確認ください

自動水栓は、専用の取扱説明書参照。

## ■それでも直らないときは

取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）  
修理受付センター（裏表紙）にご相談ください。



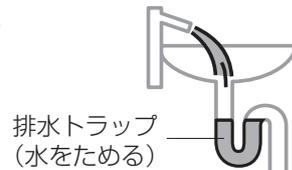
## ⚠ 注意



必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を閉める  
家財などをめらす財産損害発生の原因

こんなときは？	ご確認ください	参照
水が出ない	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっていますか？	P.12、13
	止水栓は十分に開いていますか？	P.9
	停電中または断水中ではありませんか？ →回復するまでお待ちください。	—
	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか？	P.8
	吐水口部のセンサー表面が汚れていませんか？ →掃除してください。	P.13
	吐水口部のセンサーの前に障害物はありませんか？ →取り除いてください。	—
流量が少ない	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっていますか？	P.12、13
	止水栓は十分に開いていますか？	P.9
	ほかで水を使用したり、断水などにより給水圧が低下していませんか？ →回復するまでお待ちください。	—
※1 流量が多い (水はねする)	止水栓の調整はできていますか？	P.9
水が止まらない	吐水口部のセンサー表面が汚れていませんか？ →掃除してください。	P.13
	吐水口部のセンサーの前に障害物はありませんか？ →取り除いてください。	—
手洗器まわりから 水漏れする	手洗器配管接続部のナットがゆるんでいる可能性があります。 →すぐに止水栓を閉め、取付店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	P.9、20
手洗器から ゴボゴボ音がる (大便器洗浄時)	手洗器用排水トラップ内の水位が下がっている 可能性があります。 →水栓から約5秒水を流してためてください。	—
すき間が不均一	ご自身で調整いただくか、取付店にご相談ください。 TOTOメンテナンス(株)においても扉調整を承っておりますが 有料作業になります。	P.17



※1 ハンドル式水栓の場合

# アフターサービス

■ 修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」(P.18)をご確認ください!

## 保証書

■ ご確認ください!

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。  
お取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。
- ※ この説明書のP.23が保証書になっています。

## 部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO 株式会社の所有となります。

## 保証について

■ 保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。  
例えば、「取扱説明書・施工説明書、ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

■ 保証期間を過ぎた場合は?

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。  
(例：パッキンなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
- ※ 「修理依頼について」「修理料金の仕組み」(P.20)をご確認ください。

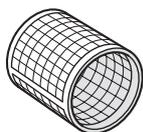
## 補修用性能部品の供給期間

■ 部品の供給期間は?

- 補修用性能部品(注1)の供給期間は製造中止後10年です。  
(注1) パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの
- ※ 水栓金具などの機器類については専用の取扱説明書をご確認ください。
- ※ 扉などの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、代替品にて供給させていただきますので、ご了承ください。
- ※ 商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 部品の交換

止水栓用給水フィルター



品番	TH66435A
----	----------

- 仕様・品番などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
  - ウォシュレット・水栓の交換部品については、付属の取扱説明書をご覧ください。
- お問い合わせ先は TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンター (裏表紙)

## 修理依頼について

### ■ 修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| ① ご住所・ご氏名・お電話番号  | ④ ご購入日                |
| ② 商品名            | ⑤ 故障内容、異常内容（できるだけ詳しく） |
| ③ 商品品番（品番ラベルに記載） | ⑥ 訪問ご希望日              |

### ■ ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTO メンテナンス（株）」（電話番号は裏表紙を参照してください。）

## 延長保証制度について

- ほかの器具にて有料で承っております延長保証については、手洗器部は該当いたしません。

## 修理料金の仕組み

〈TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合〉  
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

### ■ 標準修理料金は

技術料 + 部品代 + 訪問料  
で構成されています

## 定期点検のおすすめ

- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

### ■ お問い合わせ先

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）営業時間：9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付	
お取付日	/	/
1回目点検日	/	/
2回目点検日	/	/
3回目点検日	/	/

# 仕様

●自動水栓は、専用の取扱説明書をご覧ください。

手洗器		陶器製セフィオンテクト
カウンター	木質製カウンター	木質製+シート張り
	クォーツカウンター	人造石
キャビネット	扉・けこみ・側板	木質製+シート張り
フロントパネル		木質製+シート張り
けこみ板		木質製+シート張り

## 建築基準法に基づくホルムアルデヒド発散区分などに関する表示

ホルムアルデヒド発散区分	構成材料	ホルムアルデヒド発散建築材料	発散区分	VOC 放散性能	4VOC *基準適合 (木質建材)
F☆☆☆☆ (住宅部品表示ガイドラインによる)		木質製、接着剤	F☆☆☆☆	表示ルール	住宅部品 VOC 表示ガイドラインによる

\*4VOC:トルエン、キシレン、エチルベンゼン、スチレン

# MEMO

# TOTO

## 保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。  
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング  
TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02 に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ ㊟	
取付店名	㊟ TEL - - ㊟	
お取付日	年	月 日
備考		

品名	マンション向けトイレカウンター	
品番	UMB系	
保証期間	本体	電気機器
	お取付日から 2カ年	お取付日から 1カ年

### お客様へ

本書をお受け取りになるときに、取付店名・扱者印・お取付日が記入されていることを確認してください。  
本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

### 《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店または TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 本書(この保証書)の提示がない場合
- 本書(この保証書)にお客様名、取付店名、お取付日(お引き渡し日)の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間・高頻度の使用、車両、船舶などへの設置・搭載)に使用された場合の故障および損傷
- 展示品、見本品
- 指定以外の水質・水圧・水量の供給による不具合
- 異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合
- 凍結に起因する不具合
- 納入後の輸送、落下、保管環境などによる故障および損傷
- 取付上の故意、過失や施工説明書記載以外の取り付けによる不具合
- 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出のなかったもの
- 使用上の故意、過失や取扱説明書記載以外の使用または専門業者以外による不当な修理、分解、改造による故障および損傷
- ご使用後の損傷
- お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷
- 金属粉、砂、ごみなど異物の配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
- 消耗部品(乾電池など)の消耗・劣化による不具合
- 適切な使用、維持管理が行われなかったことに起因する水漏れ、膨れ、汚れ、さび、詰まりなどの不具合
- 日常のお手入れ箇所の磨耗・劣化による不具合(例:止水栓の給水フィルター・水抜栓などのパッキンやOリングなど)
- ねずみ、昆虫などの動植物に起因する不具合
- 建築躯体の変化や強度不足・強度低下など、商品本体以外の不具合に起因する商品の不具合
- 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 戦争・暴動など破壊行為や事件・事故に起因する故障および損傷
- お取付時、実用化された技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

### 《部品交換について》

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

### 《メンテナンス記録》

修理完了時にお渡しする修理伝票は修理内容を記載していますので大切に保管してください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.18)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00  
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)  
<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2022.3  
GH05996V