

# セコム マンションセキュリティシステム

## 取扱説明書

### セコム マンションセキュリティアプリ Mansion Security

# お取り扱い上のご注意

この取扱説明書では、セコム マンションセキュリティシステム (以降「本システム」) におけるセコム マンションセキュリティアプリ (以降「本アプリ」) のインストール方法や初期登録手順、および各機能について説明しています。また、本アプリのご利用にあたり、あらかじめご了承くださいが必要な注意事項を記載しています。さらに、本システムの安全上のご注意やお取り扱い上のご注意については、本システムの取扱説明書に記載されています。本書と本システムの取扱説明書のどちらもご利用の前に必ずお読みくださいますよう、お願いいたします。

- ① 本アプリの機能を最大限に発揮させるために、本書をお読みのうえ、基本的な操作を習得してください。
- ② いざというときのために、本書をわかりやすい場所に大切に保管してください。
- ③ 操作などに関してご不明な点がございましたら、セコムお客様サービスセンターまでご質問・ご相談ください (裏表紙参照)。

## 本アプリの役割

本アプリは、セコム株式会社が提供する本システムのお客様専用アプリです。本アプリは、ロビーインターホンからの呼び出しを、自宅内でも外出先でもスマートフォンで対応することを可能にします。外出先でも対応可能なので、来客や宅配業者との「すれ違い」を解消することが期待できます。また、ロビーインターホンやセキュリティーインターホン子機からの呼び出しに、すぐに対応することが難しい場面では、決められたメッセージを音声で流す自動応答機能を使用することができます。ご自身で喋らなくても来客対応が可能です。さらに、ロビーインターホンからの呼び出しの際には、本アプリの操作により、遠隔でエントランスドアの解錠が可能です。

## 本アプリご利用上の注意

- ・ マンションを退去する際は、アカウント管理画面から退去申請を行い、該当住戸のアカウントと住戸履歴を全て削除してください。削除しなかったことで発生した損害について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社は責任を負いかねます。
- ・ 本アプリが動作するスマートフォンの要件については、P.5「動作環境」を確認ください。
- ・ 機種変更やバックアップによるアプリの復元をした場合、アプリの再インストールやログイン操作が必要です。
- ・ 本アプリはタブレットでは使用できません。
- ・ 本アプリは海外では使用できません。
- ・ 相当期間ご利用がないアカウントについては、自動的に削除される場合があります。アプリを再度利用したい場合は、セコムへご連絡ください。
- ・ 運営上削除する必要があると弊社が判断した場合には、弊社は、ご利用者が登録した全ての情報を削除できるものとします。弊社が登録情報を削除すると、本アプリはご利用いただけません。

## ご使用に際してのご承諾事項

本アプリのご利用にあたり、あらかじめご了承くださいが必要な注意事項が記載されています。

### ■お客様の管理責任について

本アプリご利用における以下の事項については、すべてお客様の責任で行っていただきます。管理上の不備などにより万一不正使用があった場合、セコムでは責任を負いかねます。

- ・本アプリの管理および設定（正常動作確認、セキュリティ対策など）
- ・お客様の設備（ネットワーク環境やスマートフォン等）の保守・管理および設定（正常動作確認、セキュリティ対策など）
- ・本アプリの登録、設定、利用
- ・ID・パスワードの管理（セキュリティ対策など）
- ・本アプリを用いて登録した個人情報の管理
- ・その他本アプリの利用に関する一切の事項

### <セキュリティ対策について>

- ・本アプリのご利用にあたり、お使いのスマートフォンのファイアウォールやウイルス対策ソフトウェアに対して、本アプリが外部と通信することを許可する設定を行ってください。なお、設定の方法については、お使いのファイアウォールやウイルス対策ソフトウェアの取扱説明書を参照してください。

### <通信環境について>

- ・本アプリのご利用にあたり、必要なネットワーク環境などについては、お客様の責任とご負担でご用意ください。また、ネットワーク接続にかかる通信費用は、お客様のご負担となります。

※電気通信事業者などの電気通信設備の保守・故障・不具合やその他の不可抗力（天災など）、またはお客様の設備、ネットワークの障害により、通信（画面表示や操作など）ができない場合があります。また、お客様の通信環境、ネットワークの使用状況により、通信ができない場合があります。

### ■プライバシー保護について

- ・本アプリで記録、保存した映像や画像等は、使用目的や使用方法によっては、被写体のプライバシーなどの権利を侵害する場合がありますため注意が必要になりますので、お客様の責任のもとお取り扱いください。
- ・個人情報の取り扱いについて
  - ・本アプリで記録、保存した映像や画像等を含め、特定の個人を識別することができるものは個人情報に該当します。
  - ・「個人情報の保護に関する法律」等の関係法令およびガイドラインに従って、お客様の責任のもと個人情報をお取り扱いください。
- ・弊社は、ご利用者の個人情報などについて、ご利用者から問い合わせがあったときに限り、利用者のアクセスログなどを確認する場合があります。

### ■免責事項

本アプリを使用すること、または使用できないこと（本アプリの不具合などを含みますがこれに限定されません）に関連してお客様、または第三者に直接的または間接的に発生する一切の損害（通常損害、特別損害を問いません）について、セコムに故意、または重大な過失があるときを除き、セコムはいかなる責任も負いません。また、本アプリで記録、保存したお客様のデータが変化・消失・漏えいした場合でも、セコムは一切の補償をしません。

- ・本アプリについては、お客様への事前通知または承諾を要することなく、その内容を追加、変更、削除し、またはこれを中止、終了させることがあります。

# お取り扱い上のご注意

## スマートフォンのご使用について

- ・対象となるスマートフォンはお客様の負担と責任においてご用意ください。また、ご利用者の責任において保管・管理してください。スマートフォンの不正使用などがあった場合であっても、弊社では責任を負いかねます。
- ・携帯電話会社のサービスエリア外にある場合や携帯電話網に接続できない設定がされている場合および無線LAN(Wi-Fi)などの電波が届かない場所では、本アプリをご利用いただけません。
- ・携帯電話会社のサービスエリア内であっても、電波の届かないところ(トンネル・地下など)ではご利用いただけません。また、電波状態の悪いところではご利用になれないことがあります。ご利用中に電波の悪いところへ移動すると、ご利用になれないことがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・スマートフォンのパケット通信を使用した各種操作による通信費用はお客様のご負担となります。ご利用方法により高額となる場合がありますので、携帯電話会社とのご契約に際しては、パケット通信料の定額サービスにご加入されることをお勧めします。

## 禁止事項について

本アプリのご利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとします。

1. 本機能の利用目的以外で、本機能を利用する行為。弊社およびその他の第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
2. 第三者の人権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
3. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
4. 犯罪的行為、不法行為、またはそのおそれのある行為。
5. 本機能の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
6. 法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
7. 本機能を事業として利用する行為。
8. 本システムに関する機器を分解、改造する行為。
9. その他、弊社が不適切と判断し、お客様に連絡した行為。

## 商標について

- ・QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- ・Google Play、Google Play ロゴは、Google LCCの商標または登録商標です。
- ・App StoreはApple Inc.のサービスマークです。Apple のロゴは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・その他の社名と商品名は、各社の商標又は登録商標です。

## その他

- ・本書に記載の内容および仕様などは、予告なしに変更されることがあります。
- ・本書の著作権はセコム株式会社または第三者に帰属します。  
本書の内容の全部または一部を複製、改変、配布、公衆送信などすることは、著作権法上禁止されております。  
ただし、お客様は本アプリのお取扱いの目的に限り、複製または配布することができます。
- ・画面イメージは、ご使用のスマートフォン(機種やOSなど)によって異なります。

## 動作環境と本アプリのバージョンアップ

### 動作環境

本アプリが動作するスマートフォンの要件は下記のとおりです。

要件を満たさないスマートフォンでのご利用は、セコムでは一切保証できません。

ご了承のうえ、ご自身の判断でご利用ください。

#### ■動作要件

項目	内容
対応 OS	Android 7.0~11 / iOS 10~14 (2020年10月現在。最新のOS、バージョンについては弊社ホームページで確認してください) ※タブレットは除く
インターネット接続	接続方法は通信キャリア・Wi-Fiを問わずご利用可能です。※海外は除く ※通信環境の状況によっては通話の品質が劣る場合があります。
空き容量	60MB 以上
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>本アプリは全てのスマートフォンの動作を保証するものではありません。スマートフォンの固有の仕様等によって一部の機能が利用できない場合や、音声通話の品質が劣る場合があります。</li><li>スマートフォンにインストールされている他のアプリとの競合や、スマートフォンの特別な設定等により、正常に利用できない場合があります。</li></ul>

### 本アプリのバージョンについて

セコムは本アプリを快適にご利用頂くために、随時バージョンアップで新しい機能の追加や既存機能の改善を実施しております。

随時アプリの最新バージョンをご確認いただき、最新バージョンでのご利用を推奨します。

※最新の動作環境(スマートフォンの要件)については、弊社ホームページをご確認ください。

弊社ホームページアクセス用  
QRコード



#### アプリのバージョンアップ方法

ストアから「Mansion Security」を検索し、アップデートしてください。

◆バージョンアップの内容に応じて、アプリの再ログイン(⇒P.9)が必要な場合がございます。バージョンアップが終了した時点でアプリを起動して、ホーム画面(⇒P.12)が表示されることをご確認ください。



# もくじ

---

<b>お取り扱い上のご注意</b> .....	<b>2</b>
本アプリの役割 .....	2
本アプリご利用上の注意 .....	2
ご使用に際してのご承諾事項 .....	3
スマートフォンのご使用について .....	4
禁止事項について .....	4
商標について .....	4
その他 .....	4
<b>動作環境と本アプリのバージョンアップ</b> .....	<b>5</b>
動作環境 .....	5
本アプリのバージョンについて .....	5
<b>もくじ</b> .....	<b>6</b>
<b>スマートフォンの初期登録</b> .....	<b>8</b>
スマートフォンの初期登録とは .....	8
<b>ホーム画面とメニュー画面</b> .....	<b>12</b>
ホーム画面について .....	12
メニュー画面について .....	13
<b>インターホンとの通話</b> .....	<b>14</b>
インターホンから呼び出しがあったら .....	14
通話をする .....	14
代理応答をする .....	15
<b>各種設定</b> .....	<b>16</b>
各種設定について .....	16
ホーム画面から設定画面を表示するには .....	16
メニュー画面から設定画面を表示するには .....	16
通話設定 .....	17
着信音 .....	17
ニックネーム変更 .....	18
自動応答設定 .....	18
アカウント管理 .....	20
パスワード変更 .....	20
ログアウト .....	20
ホーム履歴削除 .....	21
退去申請 .....	21

<b>アカウントの更新 / 停止 / 削除</b> .....	<b>22</b>
アカウントの更新 / 停止 / 削除について .....	22
アカウントの更新操作 .....	22
アカウント更新画面から行うには .....	22
メニュー画面から行うには .....	22
アカウントの停止操作 .....	23
アカウントの削除操作 .....	23
<b>困ったときは</b> .....	<b>24</b>
Q & A .....	24

# スマートフォンの初期登録

## スマートフォンの初期登録とは

本アプリは、ご利用いただく前にアプリのダウンロードと初期登録が必要です。

事前に下記の準備をしてから操作してください。

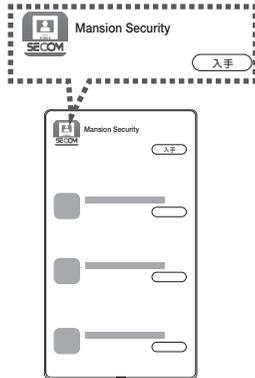
- セコムから発行された発行通知書（ユーザーID・パスワード）をお手元にご用意ください。
- スマートフォンの位置情報機能をONにして作業を行ってください。  
※事前に地図アプリ等で位置情報の精度の確認を推奨しています。
- Wi-Fi環境下での作業を推奨します。

### 1 ご使用のスマートフォンのアプリストアから「Mansion Security」をインストールする

Google PlayやApp Storeで「セコム」などと検索します。



「Mansion Security」が表示されるので、インストールします。



ホーム画面にアイコンが追加されます。

※機種によりホーム画面に追加されない場合があります。



### OnePoint

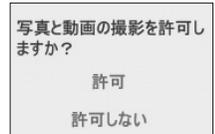
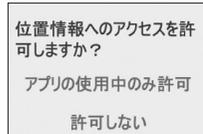
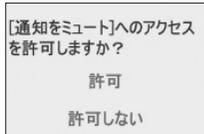
#### アプリ初回起動時に許可を求められたら全て許可に

アプリ初回起動時、下記のような許可を求められたら全て「許可」もしくは「ON」にしてください。

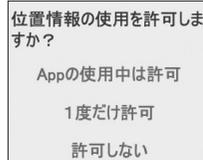
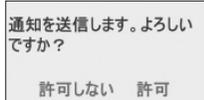
- ◆許可を求められるタイミング、内容はスマートフォンのOSによって異なります。
- ◆Android端末の場合、「[通知の鳴動制限]へのアクセス」画面が表示された場合は、Mansion SecurityをONにしてください。
- ◆位置情報設定に正確な位置情報や高精度の設定がある場合は、有効にしてください。
- ◆アプリ初回起動後も、それぞれの設定を「許可」もしくは「ON」のままとしてください。設定を変更すると本アプリが正常に作動しない場合があります。



#### Android端末の場合



#### iOS端末の場合



## QRコードでアプリをインストールする場合は

QRコードを読み取ってアプリをインストールする場合は、下記のQRコードをご利用ください。



QRコード  
(Android 端末)



QRコード  
(iOS 端末)

※QRコードの読み取りは、QRコードに対応しているスマートフォンに限り有効です。読み取り方法の詳細は、各スマートフォンの取扱説明書を参照してください。

※QRコードは傷、汚れ、光の反射等によっては読み取れない場合があります。

## 2 スマートフォンの画面に追加されたアイコンをタップして、アプリを起動させる

アイコンをタップすると、ログイン画面が表示されます。



## 3 ユーザー IDとパスワードを入力し、「ログインする」をタップする

利用規約画面が表示されます。

◆ユーザー IDとパスワードは、セコムから発行された発行通知書に記載されています。

◆1つのユーザー IDを複数のスマートフォンで同時に利用したり、複数のユーザー IDを同時に1つのスマートフォンで利用することはできません。

# スマートフォンの初期登録

## 4 ソフトウェア使用許諾契約書を読み、「全文を確認しました」にチェックを入れて、「同意する」をタップする

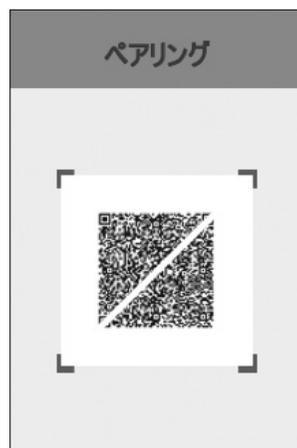
ソフトウェア使用許諾契約書を全て読み終わると□のチェックボックスが表示されます。チェックボックスをチェックし、「同意する」をタップすると、ペアリング画面が表示されます。



## 5 セキュリティインターホン親機に貼付された認証QRコードを読み込み、ペアリングする

パスワード変更画面が表示されます。

- ◆QRコードがセキュリティインターホン親機に貼付されていない場合は、セコムから送付された発行通知書に同封されている場合があります。この場合は、セキュリティインターホン親機に貼付してください。
- ◆この操作は、スマートフォンの位置情報機能をONにした状態で、ご自宅内で行ってください。
- ◆位置情報機能では、位置情報の取得に時間がかかる場合があります。  
※位置情報機能で取得した位置情報は、お住まいのマンション位置情報との照合のためのみに利用します。



### OnePoint

#### ペアリングについて

ペアリングとは、2つの機器の間で相互認証を行うことです。

ここでは、入居者のため、お部屋に設置されているセキュリティインターホン親機とお客様のスマートフォンにインストールした Mansion Security をペアリングします。

## 6 新しいパスワード、新しいパスワード再入力、ニックネームを入力し、「パスワード変更」をタップする

新しいパスワードは、英数記号8～32文字で、セコムから送付した、現在のパスワードと異なるものを登録してください。

ニックネームは32文字まで登録可能です。

※絵文字の利用も可能ですが、表示はスマートフォンに依存します。

認証されました画面が表示されます。

◆パスワードは他の人に知られたり、忘れたりしないよう大切に管理してください。

パスワード変更

新しいパスワード

新しいパスワードを再入力

ニックネーム登録

パスワード変更

## 7 初期登録が完了しました。

右の画面が表示されたら初期登録が完了です。

手順6で登録した利用者のニックネームが表示されます。

### ご注意

意図しない利用者情報が表示されている場合は、「退去申請」(⇒P.21)ですべてのアカウントを削除し、セコムへご連絡ください。

ホーム

認証されました。

この住戸の利用者は以下となります。

お父さん(ユーザーID)

## アカウントについて

### ■アカウントの数

本システムでは、1つの住戸に対して2つまで本アプリのアカウントを所持することができます。

ログイン状態であれば、1つの住戸に属するアカウントには同時に本システムからの呼び出しが通知されます。

また、自動応答設定(⇒P.18)などの住戸単位に登録される設定情報は、どちらからも変更することができます。

◆常にご自身の住戸にログインしているアカウント(利用者)の情報を把握するようにしてください。

### ■アカウントの有効期限

本アプリは、セキュリティ性向上のために、アカウントごとに有効期限を設定しています。有効期限が切れるとアカウントは停止されます。有効期限を更新する場合は、アカウントの更新操作をします。操作の詳細は⇒P.22を参照してください。また、アカウントの削除をする場合は⇒P.23を参照してください。

◆有効期限の期間は、お客様のマンションの運用により異なります。

# ホーム画面とメニュー画面

## ホーム画面について

本アプリを開くと、下記のホーム画面が表示されます。

### メニューボタン

タップするとメニュー画面 (→P.13) が開きます。

### 着信履歴アイコン

マンションシステムからの呼出があったことを示すアイコンです。

※本人のアカウントが応答した場合、アイコンは表示されません。

### 呼出履歴画像

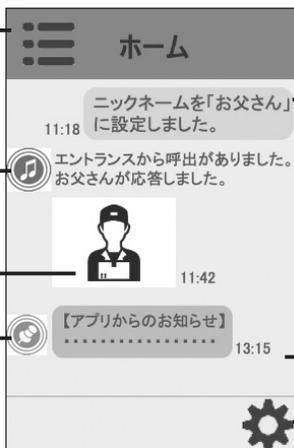
インターホンにカメラが付いている場合は、呼出時の映像を静止画で表示します。

### お知らせアイコン

セコムからのお知らせや、別のアカウントでの設定変更などの操作があった場合の通知が表示されます。

※本人のアカウントからの設定変更の場合、アイコンは表示されません。

### ■ホーム画面



### 住戸履歴

タイムライン形式で、設定から各種呼び出し操作などの履歴が表示されます。

### 設定ボタン

タップすると設定画面 (→P.16) が開きます。

## ■着信履歴について



着信履歴は、直近 31 日間または 16 件の履歴まで表示することができます。これを超える場合は、古い履歴から順に自動的に削除されます。

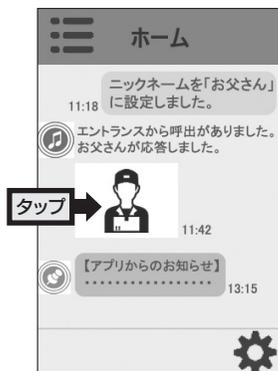
## ■通知について



お知らせアイコンの横に表示される住戸履歴の吹き出しをタップすると、一覧画面が表示されます。  
※設定変更の場合、住戸履歴をタップしても一覧画面は表示されません。

## ■呼出履歴画像について

呼出履歴画像は、インターホンの呼出から終了までの時間によって、最大 3 枚までの静止画が保存されます。確認する場合は、呼出履歴画像をタップしてください。画像が拡大表示されます。

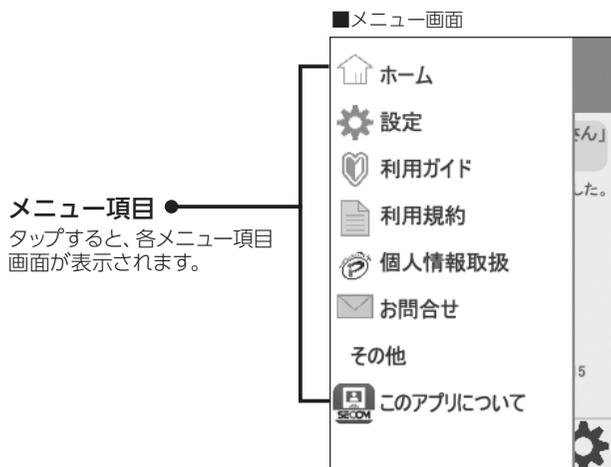


◆インターホンなどにカメラが付いていない場合や呼出がすぐに終了した場合などは、呼出履歴画像は表示されません。

◆複数画像がある場合、横スワイプで画像を確認できます。

## メニュー画面について

ホーム画面でメニューボタンをタップすると、下記のメニュー画面が表示されます。



メニュー項目	機能	参照ページ
ホーム	タップするとホーム画面に戻ります。	P.12
設定	タップすると下記の設定を行う画面が表示されます。 ・通話設定 ・着信音 ・ニックネーム変更 ・自動応答設定 ・アカウント管理	P.16
利用ガイド	タップすると、本アプリのライセンス情報や利用ガイドが表示されます。	-
利用規約	タップすると、ソフトウェア使用許諾契約書が表示されます。	-
個人情報取扱	タップすると、アプリケーション・プライバシーポリシーが表示されます。	-
お問合せ	タップすると、本アプリのお問合せ情報が表示されます。	-
このアプリについて	タップすると、アプリバージョン、提供元、アプリの有効期限が表示されます。 また、この画面から入居者認証のためのペアリングを行う、QR コードリーダー画面を表示できます。	P.22

### ■オープンソースライセンスについて

本アプリには、セコム以外の第三者が権利を有しているソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアについては、当該ソフトウェアのライセンスが適用されます。ソフトウェアの著作権表示、免責事項または使用許諾条件などについては利用ガイド内の[オープンソースライセンス]をご確認ください。なお、セコム以外の第三者による規定のため、一部原文（英文）で掲載しています。使用許諾条件に同意されない場合、本アプリを使用することはできません。

# インターホンとの通話

## インターホンから呼び出しがあったら

本システムから呼び出しがあると、スマートフォンに着信通知があります。状況に応じて、下記の操作をしてください。

- ・通話をする場合：呼び出した方と直接通話をする操作です。➡下記
- ・代理応答をする場合：通話をせずにロビーインターホン等、代理で応答する操作です。➡P.15

## 通話をする

### 1 通話ボタンをタップする

通話画面が表示されます。

- ◆インターホンにカメラが付いていない場合は、呼出履画像是表示されません。

■着信確認画面



### 2 通話、その他の操作をする

通話をしたり、下記の各種操作を行います。

#### A 解錠ボタン

解錠ボタンをタップすると、エントランスの自動ドアが解錠されます。同時に、解錠ボタンのアイコンが解錠状態に変わります。



- ◆解錠後は自動的に通話が終了します。
- ◆管理室インターホンからの呼び出し時は、解錠ボタンは表示されません。

#### B スピーカーボタン

ハンズフリーで通話するときにタップします。ハンズフリー通話中は、アイコンがOFFからONに変わります。



#### C 終了ボタン

通話を終了するときにタップします。

#### D 代理ボタン

代理応答するときにタップします。➡P.15

■通話画面



- ◆マンションの運用によっては代理ボタンがない場合があります。

## 代理応答をする

### 1 代理ボタンをタップする

代理応答画面が表示されます。

- ◆インターホンにカメラが付いていない場合は、呼出画像は表示されません。
- ◆マンションの運用によっては代理ボタンがない場合があります。
- ◆管理室インターホンからの呼び出し時は、代理ボタンは表示されません。

■着信確認画面



### 2 代理応答メッセージを選択する

**A**で、用途に応じた代理応答メッセージを選択してタップしてください。  
選択したメッセージがロビーインターホン等、呼出機器から流れ、通話が終了します。

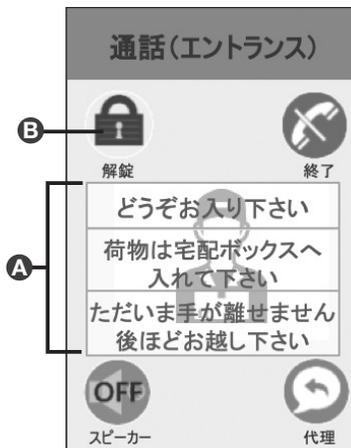
#### **B** 解錠ボタン

代理応答メッセージの「どうぞお入り下さい」を選択すると、エントランスのオートロックが解錠されます。同時に、解錠ボタンのアイコンが解錠状態になります。



- ◆解錠後は自動的に通話が終了します。
- ◆マンションの運用によっては、応答メッセージの内容が異なります。

■代理応答画面



### ■呼出から着信確認画面までの画面について

呼び出しがあってから着信確認画面が表示されるまでの画面は、スマートフォンの種類や状態などによって異なります。お使いのスマートフォンに応じて着信操作をしてください。

※着信操作をすると、着信確認画面が表示されます。

■Android端末の例



■iOS端末の例



# 各種設定

## 各種設定について

本アプリでは、設定画面から各種設定操作を行います。

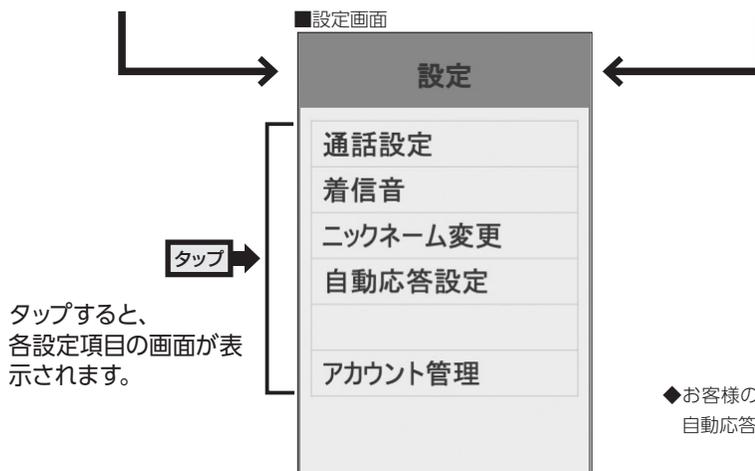
### ホーム画面から設定画面を表示するには…

**設定ボタンをタップする**  
設定画面が表示されます。



### メニュー画面から設定画面を表示するには…

**設定項目をタップする**  
設定画面が表示されます。



設定項目	機能	ページ
通話設定	通話音量と音声出力先の設定を行います。	P.17
着信音	着信音を設定します。	P.17
ニックネーム変更	ニックネームの変更設定を行います。	P.18
自動応答設定	自動応答を設定します。	P.18
アカウント管理	登録アカウントの情報を確認したり、パスワードの変更、ホーム履歴削除、退去申請などのアカウントに関する各種設定を行います。	P.20

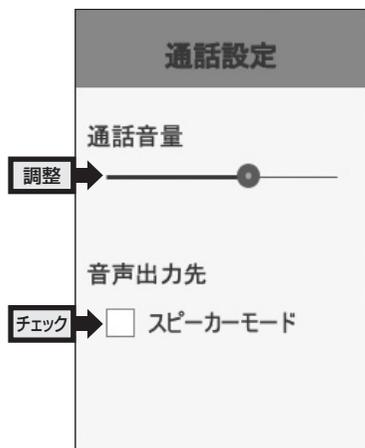
## 通話設定

通話時の音量と、インターホンからの呼出時に自動的にスピーカーモード（ハンズフリー）に設定する操作です。

### Android端末の場合

通話音量を調整し、音声出力先を設定する  
音声出力先をスピーカーモード（ハンズフリー）  
にする場合は、チェックを入れます。

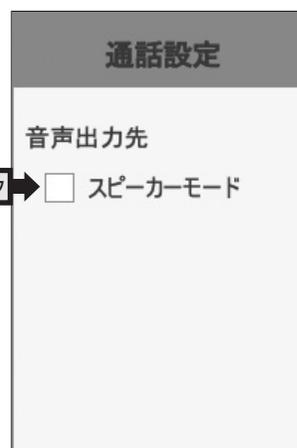
■通話設定画面



### iOS端末の場合

音声出力先を設定する  
音声出力先をスピーカーモード（ハンズフリー）  
にする場合は、チェックを入れます。

■通話設定画面



◆iOS端末の通話音量設定はできません。iOS端末の設定メニューから操作してください。

## 着信音

インターホンなどから呼び出されたときの着信音を、スマートフォンに登録されている着信音から選んで設定することができます。

### Android端末の場合

着信音を選び、[OK] をタップする  
着信音が設定できます。

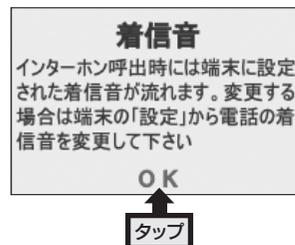
■着信音設定画面



※着信音はご使用のスマートフォンにより異なります。

### iOS端末の場合

iOS端末の着信音は設定できません。  
電話の着信音と同じ着信音となります。  
下記の画面が表示されたら、[OK] をタップして  
ください。



# 各種設定

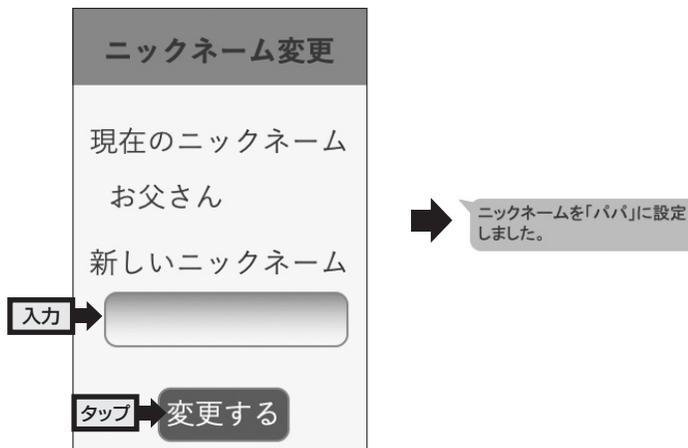
## ニックネーム変更

ニックネームを変更する操作です。登録したニックネームは住戸履歴上に表示されます。

### 変更登録するニックネームを入力し、「変更する」をタップする

ニックネームは32文字以内で登録します。絵文字の利用も可能ですが、表示はスマートフォンに依存します。

■ニックネーム変更画面



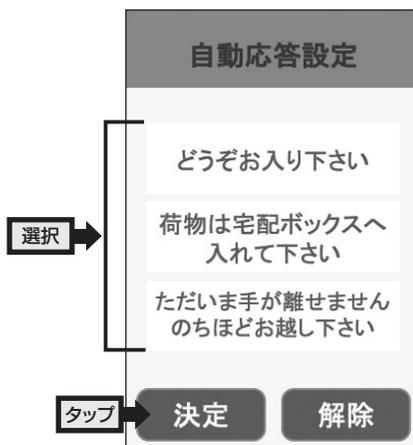
## 自動応答設定

自動応答設定とは、スマートフォンへの呼出通知をせずにロビーインターホン等が自動応答する機能です。設定後、約2時間ロビーインターホン等が自動応答します。また、設定によりエントランスの自動ドアがインターホンの呼出操作と連動して、自動解錠されます。

### 設定するメッセージを選択し、「決定」をタップする

- ◆自動応答メッセージは、運用により異なります。
- ◆自動ドアと連動して解錠される設定は、運用により異なります。
- ◆「解除」をタップすると、自動応答設定が解除されます。

■自動応答設定画面

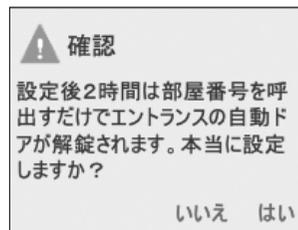


### ■エントランスの自動ドアの解錠と連動している場合…

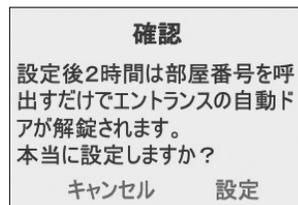
メッセージがエントランスの自動ドアの解錠と連動している場合、メッセージを選択すると確認画面が表示されます。設定する場合は、「はい」 / 「設定」をタップしてください。

「いいえ」 / 「キャンセル」をタップすると、設定せずに1つ前の画面に戻ります。

#### ■Android端末



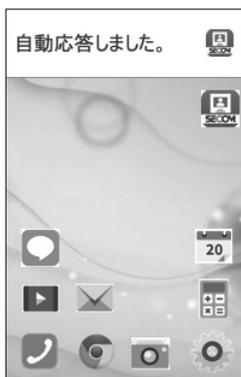
#### ■iOS端末



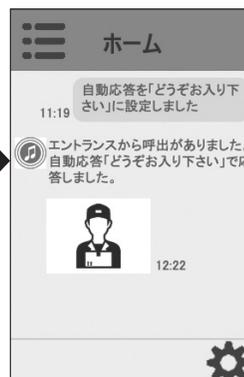
### ■自動応答を行うと…

自動応答が行われた場合、スマートフォンに通知が送信されます。また、本アプリの住戸履歴上にも履歴として自動応答が記録されます。

スマートフォンへの通知



アプリの住戸履歴上に履歴として表示される



# 各種設定

## アカウント管理

現在登録中のアカウントに関する確認と、下記の操作が行えます。

### ご注意

「現在の利用者」に意図しない利用者情報が表示されている場合は、「退去申請」(⇒P.21)で全てのアカウントを削除し、セコムへご連絡ください。

### アカウント情報

ユーザーIDと登録中のアカウント情報が表示されます。

### パスワード変更

パスワードを変更するときにタップします。

### ログアウト

機種変更する際などに、本アプリからログアウトするときにタップします。

アプリを使用する場合は、再度ログイン操作(⇒P.9)を行ってください。

### ■アカウント管理画面

アカウント管理

ユーザーID : XXXXXXXXXXXX  
現在の利用者  
お父さん(XXXXXXXXXX)  
お母さん(YYYYYYYYYY)

パスワード変更  
変更

ログアウト  
ログアウト

ホーム履歴削除  
履歴削除

退去申請  
申請

### ホーム履歴削除

ホーム画面に表示される住戸履歴を削除します。  
いったん削除した履歴は、再取得できません。

### 退去申請

マンションを退去する際に行う操作です。この操作を行うと、該当住戸のアカウントと住戸履歴は全て削除されます。

## パスワード変更

現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード(再入力)を入力し、「パスワードを変更する」をタップする

パスワードは、英数記号8～32文字で登録してください。

### ■パスワード変更画面

パスワード変更

現在のパスワード  
入力

新しいパスワード  
入力

新しいパスワード(再入力)  
入力

パスワードを変更する  
タップ

◆パスワードは他の人に知られたり、忘失したりしないよう大切に管理してください。

## ログアウト

ログアウト確認画面で「はい」をタップする  
ログアウトし、P.9の手順3のログイン画面に戻ります。

◆「いいえ」をタップすると、ログアウトせずにアカウント管理画面に戻ります。

### ■ログアウト確認画面

確認

ログアウトしてよろしいですか?

はい いいえ

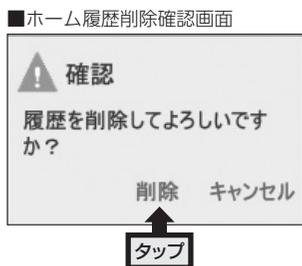
タップ

## ホーム履歴削除

### ホーム履歴削除確認画面で「削除」をタップする

住戸履歴が削除され、アカウント管理画面に戻ります。

- ◆「キャンセル」をタップすると、住戸履歴を削除せずにアカウント管理画面に戻ります。

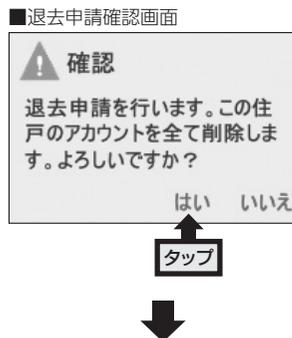


## 退去申請

### 退去申請確認画面で「はい」をタップする

パスワード入力画面が表示されます。

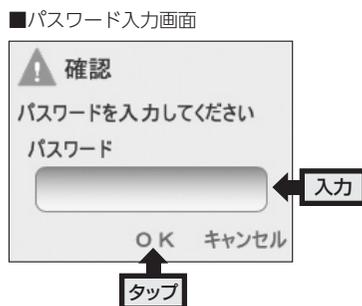
- ◆「いいえ」をタップすると、アカウントを削除せずにアカウント管理画面に戻ります。



### パスワードを入力し「OK」をタップする

アカウントと住戸履歴を全て削除し、P.9の手順 **3** のログイン画面に戻ります。

- ◆「キャンセル」をタップすると、アカウント管理画面に戻ります。



# アカウントの更新 / 停止 / 削除

## アカウントの更新/停止/削除について

本アプリは、1つの住戸に対して2つのアカウントを設定することができます。このアカウントには、セキュリティ性向上のため、アカウントごとに有効期限が設定されています。有効期限が切れたアカウントは、自動的に停止され使うことができません。有効期限（=ペアリング期限）が近づいたら、有効期限を更新する操作をしてください。また、アカウントの停止操作、削除操作は下記のとおりです。

※有効期限の期間は、お客様のマンションの運用により異なります。

## アカウントの更新操作

### アカウント更新画面から行うには…

- 1 アカウント更新画面をタップする  
ペアリング画面が表示されます。

#### ■アカウント更新画面

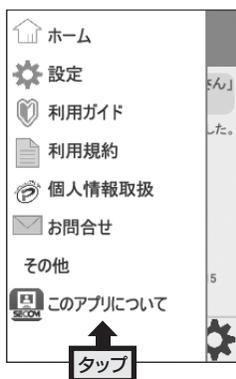


※有効期限が近づく(7日以内)とアカウント更新画面が表示されます。  
※マンションの運用で有効期限の期間を7日に設定されている場合、アカウント更新画面は表示されません。

### メニュー画面から行うには…

- 1 メニュー画面で「このアプリについて」をタップし、このアプリについて画面で「QRコードリーダー起動」をタップする  
ペアリング画面が表示されます。

#### ■メニュー画面



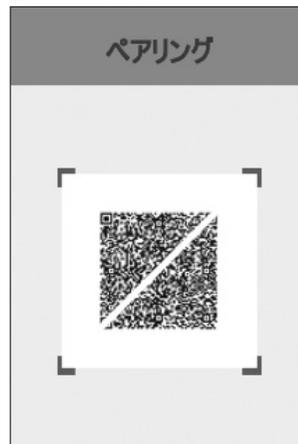
#### ■このアプリについて画面



- 2 セキュリティインターホン親機に貼付された認証用QRコードを読み込み、ペアリングする

- ◆QRコードがセキュリティインターホン親機に貼付されていない場合は、セコムから送付された発行通知書に同封されている場合があります。この場合は、セキュリティインターホン親機に貼付してください。
- ◆この操作は、スマートフォンの位置情報機能をONにした状態で、ご自宅内で行ってください。
- ◆位置情報機能では、位置情報の取得に時間がかかる場合があります。※位置情報機能で取得した位置情報は、お住まいのマンション位置情報との照合のためのみに利用します。

#### ■ペアリング画面



## アカウントの停止操作

アカウント管理画面でログアウトする(⇒P.20)ことで、アカウントを停止することができます。  
アカウントを停止した場合は、再度ログイン操作(⇒P.9)を行ってください。

## アカウントの削除操作

アカウント管理画面で退去申請をする(⇒P.21)ことで、該当住戸のアカウントと住戸履歴はすべて削除されます。  
また、相当期間利用がないアカウントについては、自動的に削除される場合があります。

# 困ったときは…

## Q&A

本アプリに関する代表的なQ&Aをまとめて掲載してあります。困ったときなどに参照してください。

質問	対処のしかた
QRコードのペアリングが成功しない	スマートフォン画面に表示されるQRコード読み取り範囲いっぱい QRコードを一致させる必要はありません。スマートフォンを前後に調整しピントを合わせてください。 なお、Android 端末の場合位置情報の取得に時間を要する場合があります。ペアリング操作前に地図アプリ等を活用し、位置情報を取得するとペアリングが成功する場合があります。 位置情報設定に正確な位置情報や高精度の設定がある場合は、有効にしてください。
1 住戸当たり、何台のスマートフォンで利用できますか？	1 住戸につき 2 アカウント（「ユーザー ID」 「パスワード」）を提供します。スマートフォンごとにアカウントが必要となるため、2台まで同時にご利用いただくことができます。
3 台以上利用したい場合は、どうすればいいですか？	3アカウント以上の発行はできません。2台までご利用ください。
ユーザー ID を変更したい / 再発行したい	ユーザー ID の変更は出来ません。 新規で当該住戸のアカウントを発行しますので、セコムへご連絡ください。 なお、当該住戸のアカウントを再発行した場合、住戸に発行されたすべてのアカウント並びに住戸の履歴は抹消されます。
パスワードを忘れてしまった / 再発行したい	パスワードの再発行はできません。新規で当該住戸のアカウントを発行しますので、セコムへご連絡ください。 なお、当該住戸のアカウントを再発行した場合、住戸に発行されたすべてのアカウント並びに住戸の履歴は抹消されます。
スマートフォンを機種変更した場合の操作は？	以下の手順で操作してください。 ①変更前スマートフォンアプリから「ログアウト」操作してください。 ※ログアウトの操作にはインターネット接続が必要です。 ②変更後のスマートフォンにアプリをダウンロードしてください。 ③変更後のスマートフォンで利用しているユーザー ID / パスワードで「ログイン」操作してください。
退去する際の手続きは？	アプリより、設定>アカウント管理>退去申請（P.21）を行ってください。 退去申請にはパスワード入力操作が必要になります。 なお、退去申請がなされた場合、住戸に発行されたすべてのアカウント並びに住戸の履歴は抹消されます。
通話音量の調整は可能か？	Android 端末はアプリの設定から音量の調整が可能です。iOS 端末はスマートフォン自体の音量を変更することで調整可能です。

# Memo

---

A series of horizontal dotted lines for writing.

# Memo



A series of horizontal dotted lines providing a template for writing a memo.



セコム株式会社 本社/〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-5-1 URL [www.secom.co.jp/](http://www.secom.co.jp/)

●セコムへのご連絡は、最寄りの事業所まで。

●操作などに関するご質問・ご相談は

フリーダイヤル(24時間受付)

**0120-33-6624** お客様サービスセンター

●お問い合わせの際は、お客様コードをお知らせください。

お客様コード

--	--	--	--	--	--	--



OT-1150/2020-10-00000